

Мама и няня: как достичь идеала. 10 важных советов

Итак, решено: мама выходит на работу, а с ребенком будет сидеть няня. Где ее найти, как понять, подходит ли она? Как общаться с ней, чтобы избежать недоразумений? 10 самых важных советов, которые помогут подобрать идеальную няню.

Няни по возрастам?

Бытует мнение, что младенцу до года нужна няня с медицинским образованием, например, бывшая детская медсестра. Она и массаж сделает, и покормит правильно, вовремя заметит, что малыш заболевает, с правилами асептики и антисептики у нее проблем не возникнет. Потом, когда ребенок будет бегать и разговаривать, можно нанять няню с образованием педагогическим — чтобы развивала, играла, общалась и учила.

Вроде бы все логично. Но если вдуматься, получается, что грудничку нужен автомат по уходу, а старшему ребенку — воспитатель. Но разве двухмесячному младенцу не надо, чтобы ему улыбались, пели песенки, успокаивали, если он заплачет? Малыш до года не должен восприниматься как кукла, которую надо время от времени мыть и кормить. Это живое существо, требующее общения и теплоты. А ребенок трех-четырёх лет — он что, не может заболеть? За его здоровьем тоже необходимо следить.

Родителям имеет смысл идти не столько от образования, сколько от опыта потенциальной няни. Может, она окончила какой-нибудь торговый колледж, но потом родила и благополучно вырастила пятерых здоровых детей. А может, получила красный диплом медицинского училища, после чего 20 лет работала менеджером по продажам и к детям близко не подходила.

Поиск

Самый простой и надежный вариант — через кадровое агентство. Вы заполните анкету, менеджер учтет все ваши пожелания, прошерстит базу данных и начнет присылать вам претендентов. Когда вы остановитесь на какой-нибудь кандидатуре, агентство поможет составить договор, где будут прописаны обязанности няни, ее условия работы, оплата труда и прочие важные пункты — отпуск, больничные, праздники и т.д. Вы оплатите агентству комиссионные, но это выплата единовременная. Если же няня вам не подойдет, следующую менеджеры агентства будут подбирать на льготных условиях.

У этого варианта есть очевидные плюсы, но многие предпочитают искать няню по объявлению, вывесив его в Интернете. Некоторым везет — няня находится, малыш с ней ладит, родители остаются довольны, и агентству не нужно платить за услугу. Но этот вариант рискованный. Мало ли кто откликнется? Ведь няню обычно ищут люди не самые бедные. Написать в объявлении что-то вроде "нашему маленькому чуду требуется персональная Арина Родионовна" - значит дать мошенникам сигнал: у меня есть деньги и я человек доверчивый, приходите, не пожалеете.

Еще вариант — через знакомых. Ваши друзья или родственники по каким-то причинам расстаются с няней и готовы передать ее из рук в руки. Человеку, который долго и хорошо работал в знакомой вам семье, наверняка доверять можно. Единственное — подойдет ли эта няня именно вашему ребенку? Ведь все дети разные.

Знакомимся

Очень важно первое свидание с кандидаткой. Вы как мама оцениваете человека, которому собираетесь доверить своего ребенка. Можно начать с расспросов о семье, в которой няня работала раньше: что собой представлял ее воспитанник, как ей удавалось с ним ладить, чем они занимались. Обращайте внимание на то, как часто в ее речи звучит местоимение "я". О чем она рассказывает вам: о своем профессиональном росте ("Я проводила занятия по системе Монтессори, я лепила с ним из пластилина") — или о ребенке, с которым занималась ("Он научился правильно держать ложку, полюбил рисовать красками"). Второй вариант более предпочтителен: видно, что няне интересен в первую очередь ребенок, важно его воспитание и развитие.

Спросите себя, насколько вам нравится этот человек, и не бойтесь быть субъективной. Вам предстоит общаться с няней, договариваться о деликатных вещах, обсуждать поведение вашего малыша. То, что при первой встрече вас слегка раздражает — громко разговаривает, перебивает, много смеется, путает "одеть" и "надеть", — в будущем рискует перерасти в стойкую неприязнь. Если при некоторых недостатках женщина вызывает у вас доверие и симпатию — скорее всего, это ваш человек.

Не стесняйтесь задавать вопросы. Вы имеете право знать, какое у нее образование, где прописана, почему ушла с предыдущей работы, с детьми какого возраста работала, есть ли у нее несовершеннолетние дети и кто с ними сидит, пока она на работе, имеются ли хронические заболевания или аллергия, сможет ли работать летом, выезжать с вами в другие страны, задерживаться по вечерам, какие методики работы с детьми ей известны. И к ее вопросам тоже прислушивайтесь. Если няня интересуется, какие у ребенка особенности, что он любит, то такая дотошность в данном случае - плюс. Если спрашивает в основном о зарплате и условиях работы, это странно.

Вопросы для няни

Что няня будет делать, если ребенок дома сильно ударится?

Как думает справляться со сложными ситуациями: малыш не хочет одеваться, чистить зубы, есть и т.д.?

Чем планирует заниматься с малышом?

Что предпримет в случае высокой температуры у ребенка?

За что и как можно наказывать детей?

Согласна ли работать, если в квартире установлена камера видеонаблюдения?

Знакомим с ребенком

Не в последнюю очередь придется оценить реакцию вашего ребенка на новое лицо. Ведь няня для малыша — человек потенциально близкий, теплый и надежный. Между ней и воспитанником необходим тесный эмоциональный контакт. Смотрите внимательно: вы знаете своего ребенка лучше всех — вам и предсказывать, подружатся ли они.

Не стоит из-за прихода няни нарушать привычный режим дня ребенка. Даже самая "добрая тетя" оставит в его памяти негативный отпечаток, если из-за нее отменилась прогулка или прекратился просмотр мультиков. И не надо с первого раза оставлять их на весь день. Пусть для начала они пообщаются в вашем присутствии. Если няня ушла, а малыш уже интересуется, когда эта тетя снова придет к вам в гости, — это хороший знак.

Не скрывайте от нее ничего, что касалось бы ребенка: состояние здоровья, какие-то не очень удобные черты его характера или особенности развития. Все это рано или поздно всплывет. Лучше рассказать заранее, что ваш малыш, например, очень активен и плохо засыпает или, наоборот, засиживается за компьютером, и его трудно уговорить идти обедать. Профессиональный человек сам спросит, что ребенку можно, а что нет, но все при знакомстве не обсудишь.

Проза жизни

Хорошо, если большинство вопросов мама и няня обсудят вначале. Сколько часов в неделю предстоит работать, как они будут оплачиваться. Что входит в ее обязанности: только уход за ребенком или еще и развивающие занятия. Будет ли она заниматься домашним хозяйством, или готовка-глажка-стирка лягут на плечи кого-то другого. Еще важный момент — как няня будет питаться: предоставите ли вы доступ к своему холодильнику, или ей придется приносить еду с собой. Любая недоговоренность на начальном этапе может отозваться конфликтом в будущем. Лучше показать себя педантичной вначале, чем впоследствии узнать, что вот уже несколько месяцев, как няня копит в себе недовольство графиком работы, кругом обязанностей или режимом питания.

Четко должна быть оговорена финансовая сторона вопроса: сколько вы платите, по каким числам она получает деньги, оплачиваете ли вы ей отпуск и вынужденные простои. Ситуация, когда к вам приехала погостить любимая бабушка и вы отпустили няню на неделю, а потом заплатили ей меньше, едва ли обрадует: у нее есть свои планы и финансовые потребности.

Когда из-за работодателя образуются незапланированные прорехи в бюджете, это едва ли способствует добросовестности и преданности работника. Не худший вариант — заключение официального договора: пусть ее обязанности и ваши финансовые отношения будут в нем надежно закреплены.

Чужой в доме!

Няня получила одобрение и вошла в дом. Теперь ваша ближайшая задача — грамотно выстроить с ней отношения. По-хорошему, в них должна иметь место довольно четкая иерархия: мама формулирует заказ, няня его выполняет. Конечно, если вы заполучили даму с педагогическим образованием, большим опытом работы с детьми и устоявшимися взглядами на то, как нужно воспитывать подрастающее поколение, имеет смысл прислушиваться к ее рекомендациям — скорее всего, плохого она не посоветует. Но последнее слово должно оставаться за мамой. За здоровье ребенка, его воспитание отвечаете вы.

Другой важный аспект — границы в отношениях мамы и няни. Будет правильно сохранить дистанцию, даже если вы примерно одного возраста, любите одну и ту же музыку и у вас масса общих тем для разговоров. Кстати, о разговорах: существуют вещи, которые с няней обсуждать не стоит. Это ваша и ее личная жизнь. Не нужно, чтобы она слишком много знала о ваших трениях с мужем и о том, какой непростой характер у вашей мамы. Да и вам не стоит выслушивать горячие

исповеди о том, что за сложности у нее возникали в отношениях с противоположным полом. Понятно, что человек многогранен и способен быть очень разным. Лучше, если няня будет воспринимать вас лишь как маму своего воспитанника.

Сигнальные звоночки

Бывает и так: няня вам понравилась, приступила к своим обязанностям, и можно работать в свое удовольствие, не беспокоясь о благополучии ребенка. Но вы что-то чувствуете. Хорошо, если ребенок открыто рассказывает о возникающих неполадках. А если он молчит, как партизан, или слишком маленький, чтобы четко сформулировать, что с новой няней не так? По каким признакам понять, что ваша Арина Родионовна на поверку оказалась настоящей фрекен Бок?

Важный сигнал тревоги — резкое изменение в психическом состоянии ребенка. Самый удобный маркер — детский сон. Любая мама заметит, если ее дитя стало хуже засыпать, ворочается или вскрикивает во сне, просыпается по нескольку раз за ночь. Не очень хороший знак, если у ребенка повысилась общая раздражительность, он начал грубить вам, огрызаться на безобидные замечания или плакать по незначительным поводам. Не исключено, что причина не в няне, может, у ребенка кризис развития. Или проблема в ваших с ним отношениях. Если вы живете с постоянным чувством, что недодаете малышу внимания, "бросаете" его на чужого человека и виноваты перед ним, он так и не научится отпускать вас от себя. Но проверить, все ли в порядке у них с няней, стоит.

Большой брат видит тебя

Многие родители задаются вопросом: этично ли использовать такие достижения современной цивилизации, как камеры слежения? Правильно ли подглядывать за человеком, не доверять ему? Этично все, что идет на пользу вашему ребенку.

То, о чем в силу каких-то причин не может рассказать он сам, расскажет камера. Мы все сегодня живем под наблюдением. Ни в один солидный офис посетитель не войдет, прежде чем охранник не увидит его на экране монитора. В супермаркетах нас встречают надписи: "Улыбнитесь, вас снимает скрытая камера!" И даже во многих детских центрах есть камеры слежения. В вашем случае няня — педагог, а вы — начальство.

Как насчет денег?

Иногда няни начинают просить материальную прибавку, намекают: "Моя подруга тоже работает няней, ребенок такой спокойный, и платят ей больше. Недавно мне предложили работать в одной семье за неплохие деньги — я отказалась пока, жалко ребенка бросать".

Этими фразами она хочет сказать, что в финансовом плане вами обижена. Одна из самых неприятных ситуаций — скрытый шантаж. Вроде бы напрямую денег у вас не просят, но держат в постоянном стрессе: вдруг няня уйдет, и я не смогу работать, потому что не найду другую; или повышу ей зарплату, а через месяц она снова захочет большего? Такие опасения довольно распространены.

Не допускайте никаких недоговоренностей. Можно и повысить ее доходы с учетом инфляции, но пусть ее претензии будут четко оговорены. Няня только что пришла к вам и еще месяц назад условия ее устраивали? Вы не планируете платить ей больше? Тем более не "ведитесь" на намеки.

Можно прямо спросить: "Вы намерены расстаться с нами?" В большинстве случаев это отрезвляет. Внезапно оказывается, что няню вы устраиваете. А раз так — какие претензии?

Всего лишь прислуга

Есть мнение: чтобы ребенок не привыкал к няне, ее каждые два года надо менять. Неправильно, когда няня чувствует себя членом семьи. У нее есть определенные обязанности, она получает за сделанную работу деньги, а эмоциональный фактор должен оставаться за скобками. Не привязываемся же мы к домработнице, электрику или продавщице в ближайшем магазине. Да, к няне привыкнуть проще, особенно ребенку, ведь она работает с эмоциональной сферой малыша, занимается его воспитанием.

Ранимому, тонко чувствующему ребенку, который тяжело сходится с людьми, "перемена в нянях" может даром не пройти — наверняка отзовется стрессом. И потом, не меняете же вы каждые два года школу, а ведь к хорошему учителю отдельные дети привязываются очень крепко.

Эксперт: Наталья Лосева, няня с 20-летним стажем