

Требования к няне: няня плохая и хорошая

Отношения между нянями и родителями не всегда бывают безоблачными. Несмотря на предварительно оговоренные обязанности няни, в процессе работы возникает взаимное непонимание и претензии, всплывают дополнительные требования к няне со стороны родителей, а также и неожиданные для родителей варианты поведения нянь. Нередко это заканчивается для нянь неприятным итогом - увольнением (и не сказать, что родители при этом неправы). Я проанализировала несколько сотен оснований, выдвинутых родителями для увольнения плохой няни и в результате хочу сейчас предложить начинающим няням небольшую памятку, которая поможет им не совершать распространенных ошибок.

Конечно, я не беру в расчёт вопиющие случаи - когда, например, няню уличают в краже или когда видеозапись свидетельствует о жестоком обращении с ребенком - поскольку это не ошибки, а преступления. Но плохую няню могут уволить и за меньшие провинности - вот о них сейчас и поговорим. Структура статьи такова: абзацы с точкой это мои краткие советы и резюме по наиболее распространенным ситуациям. А текст курсивом внизу это иллюстрация к сказанному: претензии и требования к няне, повлекшие за собой увольнение (в реальных формулировках родителей).

ИТАК:

Уделяйте должное внимание своему внешнему виду. Опрятность, чистоплотность, подчеркнутое соблюдение элементарных требований гигиены и бытового поведения должны быть неизменным атрибутом хорошей няни. Вместе с тем, не перебарщивайте с наведением на себя красоты, это тоже могут неправильно понять. Ведь Вы пришли трудиться, а не блистать на светском рауте. Вот, например, за что увольняли нянь:

- неряшливая, не следит за собой - пятна на одежде, немытая голова, всклокоченные волосы и т.п.;
- не соблюдала правила гигиены и не выполняла просьбы родителей в этом отношении;
- была очень неряшлива (не убирала за собой посуду, не вытирала со стола и т.д.);
- пыталась сильно накраситься перед выходом с ребенком на улицу под предлогом, что должна хорошо выглядеть.

Несмотря на то, что Вас пригласили работать в дом, никогда не забывайте, что этот дом не ваш. Вы в гостях – не более того. Это нужно четко осознавать и вести себя так, как предписывают этические нормы поведения в гостях. Няни, которые не понимают требований этикета - плохие няни, они служат лишь до момента, пока, что называется, у родителей не лопнет терпение:

- приносила к нам домой стирать свои вещи в нашей стиральной машинке.
- няня в моё отсутствие привела подругу домой и угощала ее моими продуктами. Поляна была накрыта по полной программе - все, что у нас было в холодильнике и не только.
- пользовалась моими средствами личной гигиены, невоспитанная, лазит по личным вещам
- надевала на себя мои украшения, перемерила всю мою одежду, пока нас дома не было.

- про личные вещи молчу - все перерыты вплоть до трусов, а когда уходила, то прихватила бижутерий.

Если у Вас имеются "вредные привычки", то на время работы няней откажитесь от них. А лучше - даже не начинайте работать. Этакое шила в мешке не утаишь, а для родителей склонность няни к выпивке или курению – безусловное основание для увольнения:

- за детьми ухаживает неплохо, но не стесняется при них курить и выпивать, также выяснять отношения со своими домашними (няня работает на дому);

- проработала у нас месяц, а потом напилась при ребенке (водку принесла с собой);

- стала курить во время прогулки с младшим ребенком (1,8г). Хотя при устройстве на работу говорила, что не курит;

- с няней вроде было все в порядке, претензий по работе не предъявишь, но этот постоянный специфический запах... То ли выпила, то ли вчерашний перегар – не поймешь. В общем, отказались от неё.

Крайне щепетильно обходитесь с возможностью решать свои личные и бытовые проблемы в рабочее время. Такая возможность у няни, чаще всего, имеется и соблазн сделать это с расчетом, что никто не узнает, может появиться. Но реакция родителей, если они всё же узнают, может быть очень жёсткой. Это понятно – мало кто найдет смысл в том, чтобы оплачивать по 150-200 рублей в час за нянин шоппинг. С другой стороны, если няня работает по 11-12 часов, то у неё может просто не быть времени на самое неотложное для себя. Адекватные родители это понимают, с ними всегда можно договориться – поэтому, попробуйте лучше так. Ведь родители идут на жесткие меры не потому, что они какие-то людоеды, а скорее, потому, что им неприятно, что их обманывают:

- решает во время работы личные вопросы, в т.ч. совершает покупки;

- на прогулке с ребёнком занималась своими делами, могла вместе с ним съездить к себе домой, походить по магазинам;

- на третий день своей работы начала совмещать прогулки с грудным ребенком со своими личными делами: покупка продуктов на рынке, поход к себе домой (так как жила недалеко от работодателя). Была уволена нами уже после 3-го дня работы.

- няня часами сидела на телефоне, как только приобрела знакомых в округе - стала ходить с ребенком по гостям. Вместо прогулок обходит с ним все магазины, аптеки и т.д.

Хорошая няня должна быть «профессионально нелюбопытна» относительно частной жизни семьи, а в случае чего уметь держать язык за зубами. Специфика работы няни в том, что она волей-неволей оказывается допущена к внутренней семейной информации, которая для всех остальных за пределами семьи должна оставаться конфиденциальной. Данным своим положением няне категорически нельзя злоупотреблять. Если няня не проявляет необходимого такта, то её выставят очень быстро (и правильно сделают). Более того – не следует в новой семье рассказывать о делах предыдущей. Родители моментально спроецируют эту ситуацию на себя – они поймут, что в следующей семье болтливая няня расскажет уже о них самих.

- рассказывала всем знакомым, соседям про нашу семейную жизнь с мужем. Если хотите, чтобы о вас узнали все в округе - это няня для вас.

- оставив дома диктофон, вечером услышали про себя и семью в целом много удивительного))) Рассказывала она по телефону своему мужу, какие мы плохие люди)) Все это с матом и другими ругательствами.

- выяснилось, что всем вокруг поливала нас грязью, выдумывала Бог знает что, хотя прекрасно к ней относились, очень хорошо платили.

- чересчур любопытна. Постоянно влезала во все дела, спрашивала кто сколько получает и где работает. При всем этом не могу сказать что она плохая няня.

- весь двор будет в курсе Ваших семейных дел, кто, где и кем работает, взаимоотношения в семье, причем все будет приукрашено и перевернуто с ног на голову. После ее увольнения даже другие няни подходили к маме и выражали свое удивление, как можно было держать в доме такого человека!

- любит посплетничать о работе в предыдущих семьях. Была уволена через 10 дней.

- помешана, иначе не скажешь, на богатых семьях! В наше отсутствие и присутствие выносила мозг ребенку и нам рассказами о работе в прошлой семье. Что ели хозяйева-"миллиардеры", что пили, что покупали дочке, что было у нее в шкафу, что за проблемы были у мужа с женой. Преисполнена зависти. Постоянно сравнивает наши условия работы и зарплаты с теми.

Понимание субординации. Несмотря на то, что Вы работаете в семье, не пытайтесь вести себя так, как будто Вы член этой семьи с соответствующими правами. Инициатива практически по всем вопросам должна оставаться за работодателем. Хорошая няня всегда даст полезный совет, но её голос чисто совещательный, правом выступать как ответственная "семейная единица" она не обладает. Иначе с няней могут расстаться:

- неадекватное поведение - няня "выступает" там, где ее не просят (например на родительском собрании у ребенка, хотя ее об этом не просили).

- помешана на религии. Без спроса понесла 4-х месячного ребенка в церковь на причастие.

- уволена в связи с тем, что устроила скандал, орала на работодателя в присутствии гостей.

- допускает высказывание своего недовольства вслух, обсуждения хозяев с другим персоналом и старшими детьми.
- пыталась стравливать членов семьи между собой, врала, сообщая ложные сведения одним членам семьи о других.

Деликатный, но немаловажный вопрос. Некоторые няни, понимая, что главой семьи и источником финансирования является муж, чересчур активно пытаются заручиться его расположением, желая прочно сохранить за собой хорошее место. Но также необходимо понимать, что хозяйкой в доме, тем не менее, является жена. Ей такого рода активность няни может крайне не понравиться. Отсюда для няни могут произойти разные беды, вплоть до увольнения с мотивировкой:

- вносит конфликты в семью, может заигрывать с мужем.
- у меня работала няня, которая, похоже, собралась замуж за моего мужа. Была немедленно уволена.
- влезала в личные отношения в семье и старалась их испортить.
- наговаривала мужу всякие небылицы, после чего он не разговаривал со мной.
- постоянно занималась мелким интриганством, фактически поставив нас с мужем на грань развода.

Порядочность и прозрачность в деловых отношениях, строгое исполнение достигнутых с родителями договоренностей, отсутствие «двойного дна». Если Вы хотите найти новое место, то занимайтесь поисками не в оплаченное родителями рабочее время, а в свободное. Разговор о повышении оплаты ведите только при наличии веских к тому оснований (бесспорное фактическое увеличение объема работы и т.п.).

- договорились на сумму 950 долларов - 6 суток с проживанием - работа няни и домработницы. Проработала 2 недели и потом сообщила, что теперь ее сумма в 950 долларов не устраивает за месяц, а хочет 1200 долларов и вместо 1 выходного два и домашнюю работу делать не будет.
- при получении зарплаты стала говорить, что хочет больше денег, жаловалась на то, что ей тяжело, говорила про сгоревший дачный дом. Короче, это стало продолжаться каждый месяц при получении зарплаты. Я сказала, что больше эту тему обсуждать не буду и про сгоревший дом слушать не хочу.

- в процессе работы периодически начинался шантаж по поводу оплаты, ультиматумы оставить ребенка и бросить работу в самый неподходящий для семьи момент, если не будет увеличена оплата.
- может в середине рабочего дня позвонить и сказать что ей срочно надо уйти. И как хочешь, но за 20 минут успевай домой.
- 3 раза покидала место работы без предупреждения и без звонка родителям, оставляя ребенка 1.5 годика с больной бабушкой-сердечницей, которая еле двигается.
- выискивала по соседству одиноких пенсионеров и занималась уходом за ними в оплаченное нами рабочее время, оставляя ребенка без присмотра одного в квартире.
- тайне от нас вступала в переговоры с соседями с целью перейти к ним на более высокую зарплату. В итоге - к ним не устроилась, а от нас уволена.
- в рабочее время тайком от нас занималась поисками работы (пользуясь при этом нашими ресурсами: компьютер, интернет, телефон).

Избегайте сообщать ложные, завышенные данные о своей квалификации при устройстве на работу. Понятно, что бывают очень соблазнительные вакансии, которые хочется занять «хоть тушкой, хоть чучелом». Однако, люди, которые открывают подобные вакансии, далеко не глупы и обман распознают быстро. Возможно, лучший выход – честно предложить начать работу с более низкой з/п с тем, чтобы в процессе работы повысить свою квалификацию до необходимого уровня.

- заведомо ввела в заблуждение работодателей с целью получения работы. Образование: продавец обуви, вместо заявленного пед. и мед. образований!
- рекламировала себя как опытная няня (утверждала, что работала с 2 детьми 3,2 и 1,2 годика). Однако, необходимость смешать для каши 150г молока и 100 воды вызвала панику; не знает, что в упаковке 200 грамм "Агуши"; сильно удивилась, что с 2-х летним ребёнком гуляем без коляски.
- представлялась VIP-няней, прежнюю зарплату указала от 1500 до 2300 рублей в день. Однако, на практике выяснилось отсутствие самых примитивных навыков: обращения с дорогой детской одеждой, с посудомоечной машиной, правильного открывания евроокон, пристегивания ребенка в автокресле.
- устраивалась на работу как специалист по методикам раннего развития. После прослушивания выяснилось, что все развивающие занятия состояли из приказов "сядь на горшок", "быстро убери игрушки", "иди играй сама", "садись есть" и т.п. Итого - не более 20 фраз за целый день.

Ну, и напоследок. В разговорах с детьми избегайте «скользких» или «сомнительных» тем. Пусть «за жизнь» с ребенком беседуют сами родители.

- няня ведет неадекватные разговоры с ребенком на тему смерти.

- беседовала с ребенком на околосексуальные темы, например, сказала 8-летней девочке о том, что мужчинам нравится большая грудь у женщин, и т.п.

- с пятилетней девочкой вела разговоры о слове "секс", рассказывала ей непристойные истории.

- говорит глупости ребенку (пугала вампирами - ребенок целый час не мог после этого успокоиться и заснуть).